

AGB`s:

1. Der Auftrag ist mit der Unterschrift des Kunden sofort Gültig.
2. Kontrollieren Sie bitte die Vollständigkeit der Ware bei Anlieferung bzw. bei Abholung.
3. Reklamationen zu fehlenden Teilen und offensichtlichen Mängeln müssen unverzüglich innerhalb von 3 Werktagen bei uns schriftlich angezeigt werden.
4. Bei Türen mit dunkler Oberfläche und einer Stärke von weniger als 75mm ist eine Ausrichtung zur Sonnenseite (Süden) zu vermeiden, da die erhöhte Materialausdehnung die Funktionen der Tür einschränken kann.
5. Eingebaute Fertigbauteile können bei offensichtlichen Mängeln nicht mehr reklamiert werden. Das Fertigbauteil ist vor Montage auf Unversehrtheit zu prüfen.
6. Ab Auftragsdatum können weitere Wünsche nicht mehr aus produktionstechnischen Gründen berücksichtigt werden. (Änderungsfrist bis 3 Tage möglich nach Auftragsbestätigung / Storno nicht möglich)
7. Die bestellte Ware muss nach Eintreffen in der Firma innerhalb von 10 Tagen abgeholt werden. Danach entstehen pro weitere Woche 79,- Euro (inkl. MwSt.) Lagerkosten.
8. Die Montage erfolgt ohne Verputzen und ohne Silikonieren. (Zur Montage gehören: Demontage der alten Haustüre, Montage der neuen Haustüre mit Montageschaum und Verschraubung)
9. Für die Montage mit Dichtbändern nach DIN Verordnung ist ein Aufpreis von 35,- Euro pro Meter fällig.
10. Je nach Beschaffenheit der Wand können größerer Mauerstücke der Wand abplatzen, hierfür keine Haftung übernommen
11. Arbeiten am Mauerwerk werden separat berechnet z. B Stämmen, Demontage von Glasbausteinen und erweitern von Mauerwerköffnungen.
12. Bei Standard Größen muss mindestens 30% des Kaufpreises angezahlt werden.
13. Bei Sonderbestellungen muss mindestens 50% des Kaufpreises angezahlt werden.
14. Bei Aufträgen mit Montage muss die Ware zu 100% bezahlt werden, wenn Sie bei uns eingetroffen ist. Erst danach terminieren wir kurzfristig den Montagetermin mit Ihnen. Am Tag der Montage sind dann nur noch die Montagekosten fällig, diese sind nach Montage beim Monteur zu entrichten.
15. Bei Abholung muss die Ware sofort zu 100% Bezahlt werden.
16. Abholung der bestellten Ware nur nach vorheriger Terminvereinbarung von Montag bis Freitag zwischen 10:00 – 17:00 Uhr in unserem Logistikzentrum. Samstags keine Abholung!
17. Reklamationsbearbeitung nur Montag bis Freitag zwischen 10:00 Uhr du 17:00 Uhr
18. Stornierungen sind max. 5 Werktage nach Auftragserteilung möglich. Hierbei fallen für Sie 250,- Euro Stornierungsgebühren an.
19. Bei Sondermaßen/ bzw. Übergrößen fällt ein Mehraufpreis von 30% an. (Sonderbestellung)
20. Seitenteile und Oberlichter werden im Standard mit 2-fach Verglasung ausgeliefert, auf Anfrage ist gegen Aufpreis auch eine 3-fach Verglasung möglich.
21. Bei den Haustüren besteht eine Gewährleistung von 24 Monaten, wenn die Montage durch uns oder ein Fachbetrieb nachweislich durchgeführt wurde. (Glasschäden gehören nicht zur Gewährleistung)
Die Gewährleistung entfällt, wenn nach Kundenwunsch die Haustür anders montiert werden soll, als vom Monteur vorgegeben.
22. Wir übernehmen keine Haftung für Leitungen jeglicher Art hinter dem Mauerwerk im Bereich der Haustür.
23. Vorläufige Zylinder sind im Kaufpreis enthalten, wir empfehlen diese durch hochwertige aus unserem Sortiment auszutauschen.
24. Eigentumsvorbehalt, die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Haustüren & Fenster LAGERVERKAUF

Stand: 22.08.2019